

Risoluzione del 13 settembre 2024 del congresso di categoria Posta/Logistica

La posta che cambia: investire nel personale garantisce il futuro

Gli ultimi dieci anni hanno visto grandi cambiamenti nell'organico della Posta svizzera e di altri fornitori di servizi postali. Questo vale in particolare per il settore della distribuzione, il "core business" postale per eccellenza. Il sondaggio sul personale di transfair mostra quanto sia cambiato il lavoro: più pacchi e meno lettere e pagamenti, maggiore flessibilità e velocità. D'altra parte, la qualità e l'affidabilità del servizio postale, l'orgoglio e la lealtà sul posto di lavoro e il contatto con la clientela rimangono essenziali.

Proteggere chi fornisce questi servizi

Nel complesso, il nostro sondaggio mostra anche che le esigenze delle e dei clienti stanno cambiando e che il personale sta reagendo in modo sensibile. Il sindacato ritiene quindi che la Svizzera debba ora occuparsi delle persone che forniscono questi servizi postali! Affinché anche in futuro questi uomini e queste donne possano garantire il loro lavoro al servizio della società e dell'economia svizzera.

transfair ha tre richieste

Queste sono le richieste di transfair per i suoi circa 4.500 membri della categoria Posta e Logistica e per le decine di migliaia di persone che lavorano in ogni momento per fornire servizi postali.

1. Condizioni di lavoro moderne ed esemplari

Per fornire un servizio di alta qualità, il personale deve godere di condizioni di lavoro esemplari.

2. Opportunità di partecipazione attiva per il personale

Che si tratti degli effetti della digitalizzazione o di modifiche al mandato legale della Posta, è essenziale che i/le dipendenti siano in grado di contribuire ai cambiamenti. Il personale ha il diritto di essere sostenuto, ad esempio attraverso una consulenza personale, e di essere riqualificato o riconvertito per mantenere la propria capacità lavorativa. Il lavoro nel ambito postale deve rimanere attraente per il personale attuale e futuro.

3. Dialogo attraverso il partenariato sociale

La stabilità e la qualità del servizio postale pubblico possono essere garantite solo attraverso un dialogo costante tra i fornitori di servizi postali e transfair. transfair è il partner principale di questo dialogo e contribuisce a costruire il servizio pubblico del futuro.