

La poste en évolution : investir dans le personnel c'est assurer l'avenir

Ces dix dernières années, le personnel de la Poste suisse et des autres fournisseurs de services postaux ont connu des changements importants. Et cela est particulièrement vrai pour le domaine de la distribution, le « cœur de métier » postal par excellence. L'enquête menée par transfair auprès du personnel montre à quel point le métier a changé : plus de paquets et moins de lettres et de paiements, une plus grande flexibilité et des rythmes plus soutenus. En revanche, la qualité et la fiabilité du service postal, ainsi que la fierté et la loyauté au travail et le contact avec la clientèle restent des éléments essentiels.

Protéger les personnes qui fournissent ces services

Dans l'ensemble, notre enquête montre aussi que les besoins de la clientèle évoluent, et que le personnel y réagit de façon sensible. Le syndicat est donc d'avis que la Suisse doit maintenant s'occuper des personnes qui fournissent ces prestations postales ! Afin qu'à l'avenir également, ces femmes et ces hommes puissent garantir leur travail au service de la société et de l'économie suisses .

transfair a trois revendications

Voici les revendications de transfair, pour ses 4'500 membres environ dans la branche Poste et Logistique resp. pour les dizaines de milliers de personnes qui œuvrent en tout temps pour fournir les services postaux.

1. Des conditions de travail modernes et exemplaires

Pour assurer un service de qualité, le personnel doit bénéficier de **conditions de travail exemplaires**.

2. Possibilités de participation active pour le personnel

Que ce soit par les effets de la numérisation ou les adaptations du mandat légal confié à la Poste, il est primordial que le personnel puisse contribuer aux changements. Les collaboratrices et collaborateurs ont le droit d'être accompagné-e-s, par exemple par un conseil personnalisé, et d'être requalifié-e-s ou formé-e-s pour maintenir leur capacité à travailler. Le travail dans le domaine de la poste doit rester attractif pour le personnel actuel et futur.

3. Le dialogue à travers le partenariat social

Ce n'est qu'avec un dialogue permanent entre les prestataires de services postaux et le syndicat transfair que l'on garantit la stabilité et la qualité du service public postal. transfair s'affirme comme interlocuteur principal dans ce dialogue pour construire le service public de demain.