

## Post im Wandel: Investieren in das Personal sichert die Zukunft

In den letzten zehn Jahren hat das Personal der Schweizerischen Post und anderer Postdienstleister starke Veränderungen erlebt. Insbesondere der Bereich Zustellung, das «Kerngeschäft» der Post, ist betroffen. Die Umfrage von transfair bei den Post-Mitarbeitenden zeigt, wie sehr sich ihre Berufe verändert haben: mehr Pakete, weniger Briefe, weniger Zahlungsverkehr, dafür mehr Flexibilität und ein strafferes Arbeitstempo. Laut der Befragung gleich geblieben sind hingegen die Qualität und Zuverlässigkeit des Postdienstes, der Kundenkontakt sowie der Stolz und die Treue der Mitarbeitenden.

### Die Menschen hinter den Leistungen schützen

Insgesamt macht die Umfrage von transfair deutlich: Die Bedürfnisse der Post-Kundinnen und Kunden haben sich verändert – und das Personal reagiert sensibel darauf. Der Personalverband findet deshalb: Die Schweiz muss sich jetzt um die Menschen hinter den Leistungen der Post kümmern! Damit die Mitarbeitenden auch künftig tagtäglich ihre wertvolle Arbeit im Dienste der Schweizer Gesellschaft und Wirtschaft machen können.

### transfair stellt drei Forderungen

Das sind die Forderungen von transfair für seine rund 4'500 Mitglieder in der Branche Post und Logistik bzw. die zehntausenden Angestellten, die jederzeit für die Erbringung der Postdienste sorgen.

#### 1. Zeitgemässe und vorbildliche Arbeitsbedingungen

Um eine qualitativ hochstehende Dienstleistung zu gewährleisten, müssen die Angestellten bei allen Arbeitgebenden in der Post/Logistik-Branche von **vorbildlichen Arbeitsbedingungen** profitieren.

#### 2. Mitgestaltungsmöglichkeiten für die Mitarbeitenden

Mitarbeitende müssen Veränderungen, die etwa durch die Auswirkungen der Digitalisierung oder die Anpassungen des gesetzlichen Auftrags an die Post entstehen, mitgestalten können. Sie haben Anspruch auf Begleitung, z.B. persönliche Beratung und auf Umschulung sowie Aus- und Weiterbildung zur Erhaltung der Arbeitsmarktfähigkeit. Das Arbeiten bei der Post muss für bestehende und künftige Mitarbeitende attraktiv bleiben.

#### 3. Sozialpartnerschaftlicher Dialog

Nur durch einen ständigen Dialog zwischen den Postdienstleistern und dem Personalverband transfair können die Stabilität und die Qualität des Postdienstes weiterhin gewährleistet werden. transfair ist Hauptansprechpartner in diesem Dialog, um den öffentlichen Dienst von morgen aufzubauen.